

カンボジアの自社店舗で売れた
お客様のお品物をInstagramで紹介中！



いらないと思ったら **エコ回収** **検索**

ゴミゼロ ゴミナイ
 **0120-530-539**

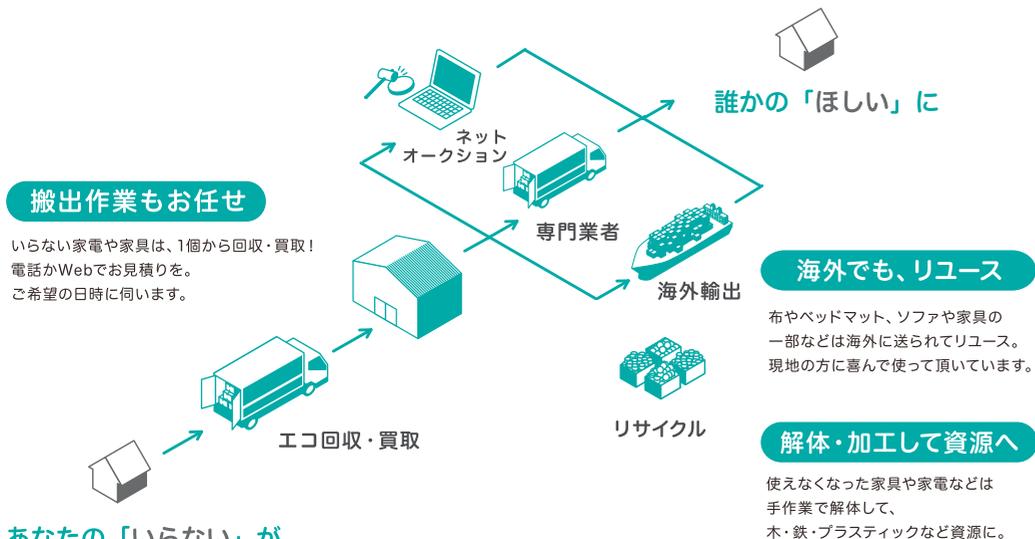
営業時間 9:00~18:00 www.eco-kaishu.jp



サービスガイド

あなたの「いらない」が誰かの「ほしい」に エコランドのエコ回収と買取

エコランドは、お客様からお預かりした商品を、その商品にとって最適な方法でリユースします。「いらない」がどこかで誰かの「ほしい」に。その循環でモノを大切に作る社会を実現します。



搬出作業もお任せ

いらない家電や家具は、1個から回収・買取！
電話かWebでお見積りを。
ご希望の日時に伺います。

あなたの「いらない」が

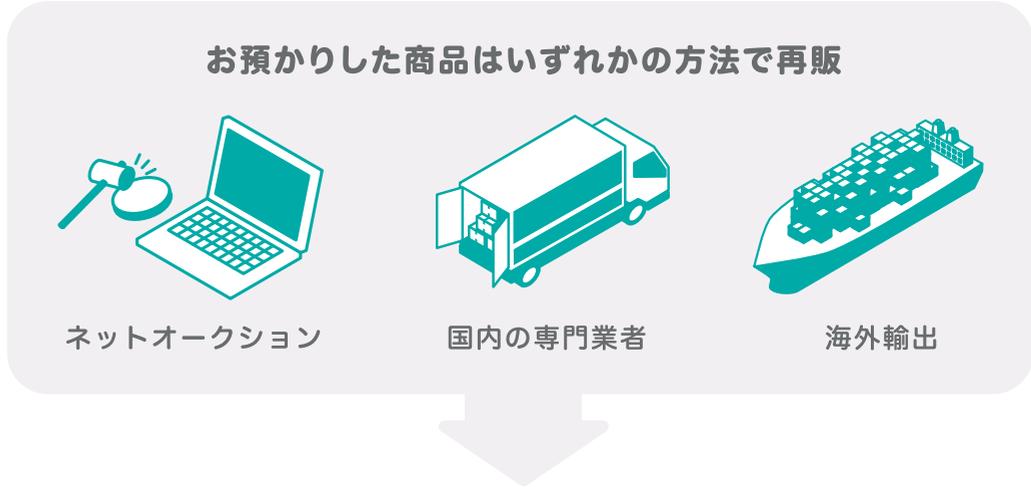
エコ回収：エコランドがお客様からリユース代行料金を頂戴し、適切な方法でリユースさせていただくサービス
買取：お客様から商品を購入させていただくサービス

リユース販売終了後、SMSでリユース結果のURLを通知

エコランドは、お預かりした商品のリユース結果をSMS（ショートメッセージ）で、お客様にきちんとご報告いたします。「海外で売れたんだ！」「国内でもまだ需要があったんだな」手放した商品の行先が知れるエコ回収のリユース体験を通じてリユースする喜びを感じていただければと思います
※リユース結果は、お預かりから最長3ヶ月後に通知いたします



リユース結果に応じて キャッシュバックが寄付が可能です



リユース販売が成立した商品

リユース結果画面で以下いずれかを選択

- ①販売額 10%を環境・社会貢献団体へ寄付
お預かりした寄付金はエコランドファンドとして我々が目指す“リユースによる循環型社会の実現”に共感いただきかつ我々が協業する事でその価値が世の中に普及していく可能性の高い活動や団体支援の為に運用しています。
- ②販売額 10%をお客様にキャッシュバック
キャッシュバック対象額が振込手数料相当分 540 円を超える場合、ご利用いただけます。540 円を下回る場合は、寄付金としてお預かりいたします。

リユース販売が不成立の商品

残念ながらリユース販売が不成立だった商品は 1 商品につき 1 円が寄付されます。イスはイス、タンスはタンスとしてリユースができなかった場合もごみにせず再資源化しリサイクルします。また集荷翌日の午前9時まで返品希望の旨をお電話でお申し付けいただいた場合、販売不成立の場合に限り、返品も承れます。（送料はご負担）

通知から 60 日経過後も
CB や寄付が未設定の場合
寄付金としてお預かりいたします

エコランドの海外リユース

エコ回収でお預かりした商品の約40%は海外リユースの対象となり、各国で販売しています。

主な輸出国



月間輸出数



輸出先での販売方法



マットレス

国内販売が難しい
衛生品類も
購入者がいます



ベビーカー

カンボジアでは
ベビー用品が売れ筋



鍵盤 ハーモニカ

思い出の品も
新しい方のもとへ



婚礼家具

品質が高く
使用状態が良い
Used in Japan

エコランドの寄付活動

エコ回収を通じて発生した寄付金額はエコランドファンドとしてお預かりいたします。
“リユースによる循環型社会の実現”が普及する可能性の高い活動や団体支援の為、
運用しています。写真はカンボジアの孤児院や障がい者施設での寄付活動の様子です。



寄付先団体例



Pay it Forward

machizu creative

まちづクリエイティブ

エコランドファンドの収支のご報告や
活動の詳細はHPでご案内しています。

<https://www.eco-kaishu.jp/service/philosophy/>



料金の計算方法



基本料金

1度のエコ回収につき頂戴する出張費。千葉・埼玉・神奈川の一部エリアは7,700円（税込）となります。

品物別料金

収納家具やテーブル等お品物毎にサイズが違うモノに関しては幅・奥行・高さの和で料金ランクが決まります。ベッドや家電製品等一般的なサイズや容量で予め料金が決まっているお品物もございます。金庫など重量物は重さにより料金ランクが決まります。（全て税込表記）

等級	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
3辺の和	50cm以下	90cm以下	150cm以下	180cm以下	210cm以下	270cm以下	300cm以下	360cm以下	400cm以下	450cm以下	500cm以下	600cm以下
重さ	1kg以下	2kg以下	5kg以下	10kg以下	15kg以下	20kg以下	30kg以下	40kg以下	50kg以下	70kg以下	90kg以下	120kg以下
料金	¥550	¥1,100	¥1,650	¥2,200	¥2,750	¥3,300	¥4,400	¥7,150	¥8,800	¥12,100	¥13,200	¥18,700

オプション料金

到着時間のご指定や搬出経路や搬出条件により必要となる作業に対して頂戴する料金です。（全て税込表記）

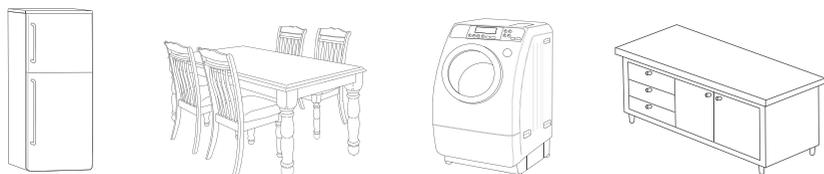
階段作業料金 吊り下ろし作業	¥5,500 (3階以上からの階段作業)	特殊解体作業料金 梱包作業料金	別途見積
エアコン取外作業	窓用：¥3,300/台 ノーマル：¥9,900/台 公団吊り：¥16,500/台	養生作業 (建物共用部分)	別途見積
			エントランス：¥1,100 EV内外：¥1,650 床10m毎：¥2,750 壁10m毎：¥2,750

特殊作業料金

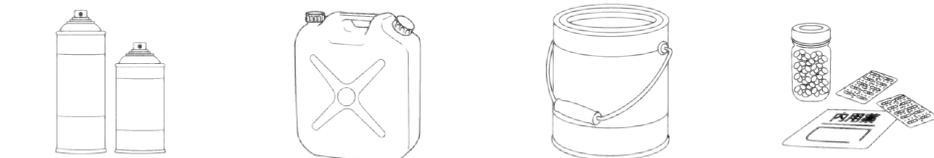
取付状況が特殊なエアコンや大型家具の解体・重量物の搬出などは、別途専門業者を手配する場合があります。費用は別途見積もりが必要です。コールセンターにお問い合わせください。

買取価格

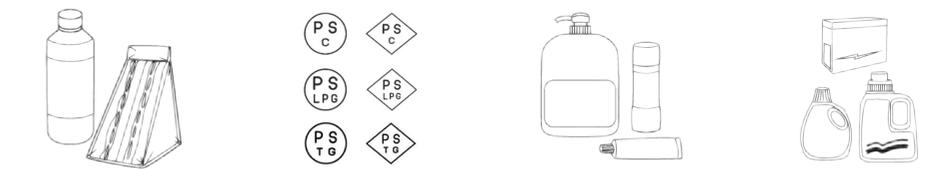
製造8年以内の家電製品、使用状態の良いブランド家具はお買取の対象になる可能性がございます。家電は製造年・内容量・メーカー・付属日の欠品有無・故障や破損の状態に関する情報を、家具の場合はブランド名・使用年数・購入額・状態に関する情報・商品の全体が写るお写真をご用意いただいた上、0120-530-539へお問い合わせくださいませ。（家具は写真をメールで頂戴し、写真査定をします。）



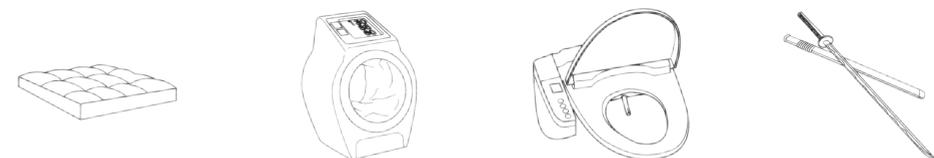
エコ回収できないモノ



スプレー缶 灯油 ベンキ・塗料 医薬品



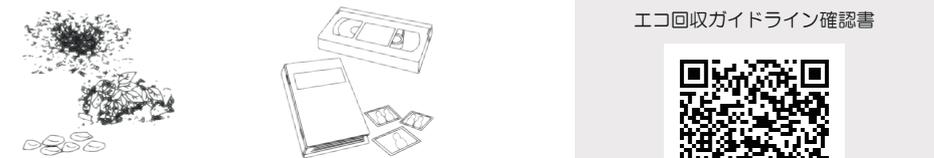
飲食物 上記マークのないガス石油機器など 化粧品（開封済） 洗剤類（開封済）



ウォーターベッド ※条件付で引取可能 電気治療機器 ウォッシュレット（使用済み） 日本刀・ナイフ類・模擬刀



象牙・剥製 一般ごみ 画面が破損したTV 腐敗・壊れた家具



土・石・瓦礫など アルバム・ビデオテープなど（個人情報含まれるモノ）

エコ回収ガイドライン確認書



その他に人体に影響のあるもの、引火性のあるもの、腐敗しているもの、不衛生なもの、リコール対象品、法令上販売が規制されているもの（剥製・刀剣類）など。詳しくはHPのエコ回収ガイドライン確認書をご参照下さい。
【URL】 www.eco-kaishu.jp/wp-content/themes/ecokaishu/assets/pdf/G_guideline_sample.pdf

リユース結果が届くまで

集荷日の前日

翌日の到着時間/ご予約確認のご連絡



予約日前日14時～17時の間にお電話かメールでご連絡させていただきます。当日の到着時間をフリープランでご予約された方へは、朝9時～20時の中で3時間枠に絞った到着時間をお伝えいたします。時間枠のご変更は承れませんのでご注意ください。時間指定(有料)でご予約いただいた方へは、ご予約の確認としてご連絡致します。

当日の到着前

時間枠前連絡と到着前連絡



前日お伝えした時間枠に差し掛かる30分～1時間前迄に1時間枠に絞った到着時間を当日の集荷担当者より直接ご連絡させていただきます。(例：9-12時の3時間枠の場合、8-8時30分の間に1時間枠の到着時間をご連絡)最後に到着約15分前にもご連絡させていただきます。※前日の時点で1時間枠未満の時間幅をお伝えしたお客様へは、到着15分前のみご連絡させていただきます。

作業開始前

各種手続きと作業環境の確認



- ①古物営業法に基づき**身分証の確認**を行います。免許証、保険証、パスポート等をご提示下さい。証明書番号・生年月日・ご職業を確認後内容を控えさせていただきます。
- ②**承諾書にご署名**頂きます。P.10を予めご一読ください。
- ③集荷品の所在を確認します。部品などはこの際お渡しいたご部品に欠品がある場合もお教え下さい。中身は空にした状態でご用意ください。通常【**内容変更は予約日2日前の12時迄**】ですが変更がある場合この際にご申告ください。追加はお断りする場合があります。
- ④費用をご確認いただけます。お会計は作業終了後です。
- ⑤搬出経路に傷がないかご確認いただき、作業開始です。

作業終了後

作業環境の確認とお会計



- ①商品の集荷漏れがないか一緒にご確認いただけます。
- ②搬出経路に新たな傷がないかご確認いただけます。
- ③お会計(現金またはクレジットカードのご利用可能)
※VISA、Master、AMEX、JCB、Diners対応
- ④支払明細書と作業完了証明書に御署名をいただきます。
- ⑤レシートタイプの領収書をお渡しいたします。
- ⑥リユース販売が不成立となった商品の返品をご希望されるお客様は返品を希望されるお品物をその場でご申告いただくか集荷日翌日午前9時迄にご連絡ください。

集荷日の翌日

預かり品明細書のURLをSMSでお知らせ



集荷日の翌日午前9時にSMS(ショートメッセージ)で預かり品明細書のURLを通知いたします。この画面ではお預かりした商品のリユース状況をご確認いただけます。販売状況はリユース販売されている間随時更新されます。

集荷から最長3ヶ月

リユース結果画面のURLをSMSでお知らせ



リユース完了日の翌日午前9時にSMS(ショートメッセージ)でリユース結果画面のURLをお知らせいたします。URLにアクセスしていただき、リユース結果をご確認ください。リユース販売が成立した場合、販売成功額10%をキャッシュバックするか、寄付をするかを設定していただけます。手順の詳細についてはP.11をご覧ください。

**通知先のお電話番号に変更があった場合は
コールセンターまでご連絡ください**

通知先お電話番号の変更手続きの際は、ご登録のお電話番号、御名前フルネーム、生年月日、見積書や領収書などの各種書面に記載されているエコNo.を確認させていただきます。

ゴミゼロ ゴミナイ
 **0120-530-539**

営業時間 9:00~18:00 www.eco-kaishu.jp

承諾書 兼 本人確認書

エコランドグループ 殿

私は、エコ回収を利用するに際し、下記の事項ならびにエコランドのホームページ上の「エコ回収利用規約」をはじめ各種規約 (<https://www.eco-kaishu.jp/terms/>) に承諾します。

記

1. 当グループが指定する方法（オークション販売、専門業者・個人向け販売、海外リユース）によって、当グループが商品の販売を代理すること。
2. 出品禁止ガイドラインに則り、出品・運搬が可能かどうかは運送担当者の判断によること。
3. 商品輸送中に発生した毀損・滅失等について、当グループは免責されること。
4. 所定の WEB サイトにて、以下の事項について、出品者自らが確認・手続きを行うこと。
 - a. 売買結果の確認
 - b. 売却価格（税抜）の10%について、「キャッシュバック」か「寄付」かの選択の手続き。なお、支払金確定後60日以内に手続きをされていない場合は、「寄付」を選択したものとみなします。
 - c. キャッシュバックの際の振込先の銀行口座の登録の手続き
5. キャッシュバックをする際の振込手数料を負担すること。
6. 売買不成立の際に返品を希望する場合は、集荷の翌日午前9時までに電話により申し出をし、送料は出品者負担であること。
7. 上記6の手続きをしなかった商品が売買不成立となった場合は、当該商品は株式会社リサイクルリンクへ1円で売却され、売却代金は寄付となること。
8. 残置物について発見された場合は所有権を放棄します。
9. 提供した個人情報はエコランドグループのサービスにおいて使用することを承諾します。

以上

エコランドグループ

1. 株式会社エコランド
2. 株式会社リサイクルリンク

住所

氏名

エコNo.

生年月日

ご職業

本人確認方法

見本

担当者：

令和5年4月7日改正

キャッシュバック・寄付の設定方法

まずは、携帯番号に届いたメッセージに記載されているURLにアクセス

▶ 寄付の場合

「寄付を確定」をタップしてください。
受付完了の画面が表示されます。
(確定後の変更は承れません)

CB/寄付の設定	
寄付する場合	キャッシュバックする場合
リユース成功 ¥735	CB対象額合計 ¥735
リユース失敗(寄付) ¥5	振込手数料 -¥550
寄付総額 ¥740	お振込み予定金額 ¥185
寄付を確定	キャッシュバックを確定

▶ キャッシュバックの場合

①設定を確定する

「キャッシュバックを確定」をタップ
(確定後の変更は承れません)

CB/寄付の設定	
寄付する場合	キャッシュバックする場合
リユース成功 ¥735	CB対象額合計 ¥735
リユース失敗(寄付) ¥5	振込手数料 -¥550
寄付総額 ¥740	お振込み予定金額 ¥185
寄付を確定	キャッシュバックを確定

②ご本人確認

SMSでパスワードを通知いたします。
ご本人確認の為、記載のパスワードを入力し
ログインをタップしてください。

キャッシュバック申請登録

エコNo: 200100323

③口座情報を入力

銀行・支店、預金種類、口座番号、
口座名義をご入力ください。

銀行口座

④申請を確定

内容に誤りがないか、ご確認いただき
「キャッシュバックを申請」をタップ

銀行口座

申請月の翌月末にお振込みいたします。しばらくお待ちくださいませ。

(申請後の取り消しは承れません)