

キャッシュバック獲得に必要な手続き

事前申請手続き

【重要】

キャッシュバックご希望の場合、事前申請手続きは集荷終了前までに行ってください

【STEP1】 会員登録 【STEP2】 エコ回収利用後登録 【STEP3】 キャッシュバック選択



→ P.9



→ P.10

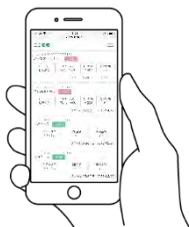


→ P.11

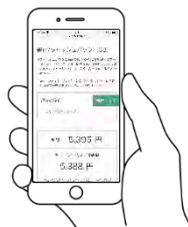
【手続きのタイミング】：集荷終了前までに

販売結果確認

【STEP4】 リユース状況確認 【STEP5】 キャッシュバック累計額確認



→ P.13



→ P.14

【確認のタイミング】：集荷翌日～最終利用日から2年間以内

事後申請手続き

【STEP6】 銀行口座登録 【STEP7】 キャッシュバック申請



→ P.15



→ P.15

【手続きのタイミング】：集荷日の60日後～最終利用日から2年以内

【重要】

キャッシュバックご希望の場合、P.9~11は集荷終了前までに行ってください

事前申請手続き① 会員登録の方法

(STEP1) 仮会員登録

- ① 「エコランド」でネット検索または右記QRコードからHPへ
※「不用品をゴミにしない、安心のエコ回収と買取【エコランド】」が弊社HP (<http://www.eco-land.jp/>)
- ② エコランドホームページ右上の「会員登録」をタップ
- ③ User ID、メールアドレス、パスワード入力後「確認画面へ」をタップ
※User IDは、お客様ご自身で決めていただくものです。User IDとパスワードは必ず別の内容を設定してください。
- ④ 「規約に同意の上、会員情報の登録をする」をタップ
- ⑤ メール来たら、仮会員登録完了



会員登録



(STEP2) 本会員登録

- ① 届いたメールを開き「▼本登録手続き用URL▼」下のURLをタップ
※このURLを押して「このページは存在しません」等のエラー画面が表示され、本登録画面にない場合はネット検索で再度エコランドHPへアクセスしてください。トップ画面右上「ログイン」から先ほど登録したUser IDまたはアドレスとパスワードでログインしてください。本登録画面が表示され、本登録を完了できます。
- ② お名前/電話番号/住所/性別/生年月日/メールマガジン配信希望の有無を選択後「この内容で登録する」をタップ
- ③ 会員登録完了！会員登録完了メールが届きます。



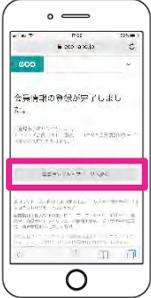
【重要】

キャッシュバックご希望の場合、P.9～11は集荷終了前までに行ってください

事前申請手続き② エコ回収利用後登録の方法

【STEP1】いずれかの方法でマイページを開く

本会員登録後のページ



会員登録完了メール本文記載のURL



エコランドHPからログイン

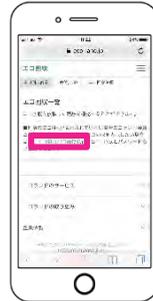


【STEP2】エコ回収利用後登録ページを開く

① 「エコ回収一覧」をタップ



② 「エコ回収利用後登録」をタップ



【STEP3】ご予約内容との紐づけ

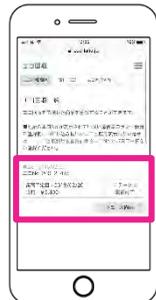
① 集荷見積書の右上に記載の
エコNo.とエコパスを登録



② 左上「eco」をタップし
マイページトップ画面に戻る



③ 再度「エコ回収一覧」を開き該当する
エコNo.が表示されたことを確認



【重要】

キャッシュバックご希望の場合、P.9~11は集荷終了前までに行ってください

事前申請手続き③ キャッシュバック選択の方法

【STEP1】 寄付／キャッシュバックページを開く

表示している画面の上部「寄付／CB」をタップ
※またはマイページトップ画面の「寄付／キャッシュバック」をタップ



【STEP2】 初期設定を変更する

① 「キャッシュバックに変更」をタップ

② 現在の設定がキャッシュバックに変更されているか確認して完了



事前申請手続きQ&A

Q1. P.9【STEP1】⑤で「会員本登録のお願い」メールが届かない

A. 迷惑メールの設定内容をご確認ください。

ドメイン「@eco-land.jp」からのメールを受信できるよう設定のご変更をお願い致します。設定変更方法はご使用の端末の販売元へご確認ください。また恐れ入りますが一度受信拒否されたメールは再送されません。仮会員登録内容が無効になる24時間後に再度仮会員登録の実施をお願い致します。

Q2. P.9【STEP2】の①で本会員登録URLをクリックしたが「このURLは無効です」などと表示される

A. HPからログイン or 24時間後に再度仮登録をお願い致します。

本文記載のURLは一度クリックすると無効となります。上記のように表示された場合はエコランドホームページTOP右上「ログイン」から仮登録の内容でログインすると「エコランド会員情報の登録をお願い致します。」と記載の本登録ページが表示されますので、本会員登録をお願い致します。ログインが出来なかった場合、仮登録内容は24時間後に無効化されるため大変恐れ入りますが、24時間後に改めて仮会員登録をお願い致します。

Q3. キャッシュバック希望だがインターネット環境がない

A. 恐れ入りますがネット環境が無い方はCBご希望いただけません。

個人情報取扱の関係上、弊社がお客様の代理で行うことはできません。ご家族の方に代理で行っていただけるようご相談下さいませ。

Q4. 寄付でいいが、販売結果を知りたい時は？

A. 会員登録 (P.9) とエコ回収利用後登録 (P.10) をお手続き

していただければマイページ「エコ回収一覧」で結果をご確認頂けます。キャッシュバックをご希望でない場合は、手続きの期限はございません。



他にご不明なことがございましたらお気軽にお問い合わせ下さい



0120-530-539 受付時間 9:00-18:00

販売結果確認① リユース状況確認

販売期間は集荷当日～60日間となりますので、60日後にまとめてご確認いただく事をお勧め致します

(STEP1) エコ回収一覧を開く

①弊社ホームページ右上
ログインをタップ



②User ID/メールアドレスと
パスワードを入力

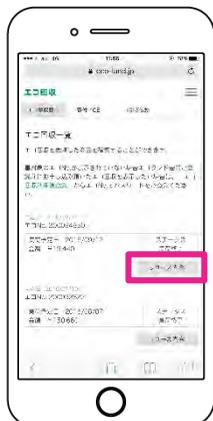


③エコ回収一覧をタップ

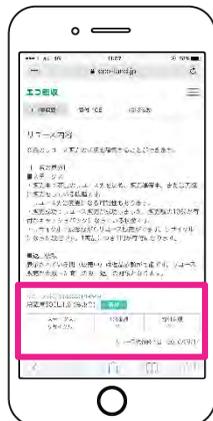


(STEP2) 各商品のリユース販売結果を確認

①「リユース内容」をタップ



②各商品の販売結果が確認できます
全て販売結果が表示されているかご確認下さい。



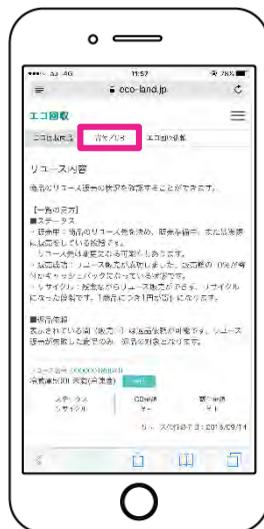
買取品や専ら物(衣類や布団等の古繊維・本や雑誌等の古紙、鉄類)は寄付/キャッシュバック対象外の為マイページ上に表示されません。また60日経過後も未だステータスが「販売中」となっている場合、販売手続きが遅延しているかマイページ上の不具合の可能性があります。大変恐れ入りますが、0120-530-539 (営業時間：9時～18時) まで、お問い合わせくださいませ。

販売結果確認② キャッシュバック累計額確認

販売期間は集荷当日～60日間となりますので、60日後にまとめてご確認いただく事をお勧め致します

【STEP1】 寄付／キャッシュバックページを開く

表示している画面の上部「寄付／CB」をタップ
※またはマイページトップ画面の「寄付／キャッシュバック」をタップ



【STEP2】 「キャッシュバック貯金額」が541円以上か確認

「総額」下の金額をご覧ください

恐れ入りますが振込手数料相当分500円（税別）以内の場合、この時点ではキャッシュバック振込申請を行っていただけません。
キャッシュバック貯金額は最終利用日より2年間保管される為、最終利用日から2年以内に再度エコ回収をご利用くださいませ。
2年間、振込申請や貯金額の増加が無かった場合、貯金額は環境・社会貢献団体様へ寄付させていただきます。



販売結果確認 事前申請手続きQ&A

Q1. 販売結果確認のタイミングは？

A. 集荷日から60日後～2年経過する前までにご確認下さい。

リユース販売期間は引取日当日～最長60日間となります。
随時ご覧いただいても結構ですが集荷日から60日後に確認いただければ一度に全ての商品の販売結果をまとめてご覧いただけます。

Q2. ステータスが「販売成功」なのに金額欄に何も表示がない

A. 集荷日から60日経過している場合弊社までお問い合わせ下さい。

システム上でトラブルが発生している可能性があります。
また60日経過しているにも関わらずステータス「販売中」の場合も
お手数ではございますが0120-530-539迄ご連絡下さい。
60日未満の場合まだ販売手続きの最中である事が考えられます。
恐れ入りますが、集荷日から60日経過後に改めてご確認くださいませ。

Q3. 依頼商品内でエコ回収一覧内に表示されていないものがある。

A. 買取品/繊維類/鉄類/紙類はCB/寄付対象外の為表示されません。

買取品以外の商品例：衣類、布団、本・雑誌類、自転車など。
上記以外の場合システムエラーの可能性が考えられますので
お手数ではございますが0120-530-539迄ご連絡下さい。

Q4. 事後申請手続きのタイミングは？

A. 集荷日の60日後～最終利用日から2年以内に行ってください。

キャッシュバック貯金額は最終利用日より2年間保存されます。
一度目のご利用でキャッシュバック貯金額が500円(税別)以内の場合、
一度目の利用日から2年以内にエコ回収を再度ご利用いただければ
二度目の利用日から2年間へ有効期限が延長されます。
最終利用日から2年経過した場合、キャッシュバック貯金額は
環境・社会貢献団体への寄付金として活用させていただきます。