

エコ回収当日の流れと注意事項

作業前日

翌日の到着時間/ご予約確認のご連絡



予約日前日14時～17時の間にお電話かメールでご連絡させていただきます。当日の到着時間をフリープランでご予約された方へは、朝9時～20時の中で3時間枠に絞った到着時間をお伝えいたします。時間枠のご変更は承れませんのでご注意ください。時間指定(有料)でご予約いただいた方へは、ご予約の確認としてご連絡致します。

当日の到着前

時間枠前連絡と到着前連絡



当日の到着前、到着時間について2度ご連絡いたします。前日お伝えした時間枠に差し掛かる30分～1時間前迄に1時間枠に絞った到着時間を当日の集荷担当者より直接ご連絡させていただきます。(例：9-12時の3時間枠の場合、8-8時30分の間に1時間枠の到着時間をご連絡)最後に到着約15分前にもご連絡させていただきます。※前日の時点で1時間枠未満の時間幅をお伝えしたお客様へは、到着15分前のみご連絡させていただきます。

作業開始前

各種手続きと作業環境の確認



- ①古物営業法に基づき**身分証の確認**を行います。免許証、保険証、パスポート等をご提示下さい。証明書番号・生年月日・ご職業確認後内容を控えさせていただきます。
- ②**承諾書にご署名**頂きます。P.7を予めご一読下さい。
- ③集荷品の所在を確認します。部品などはこの際お渡しいただき部品の欠品がある場合もお教え下さい。中身は空にした状態でご用意ください。通常【**内容変更は予約日2日前の12時迄**】ですが変更がある場合この際にご申告ください。追加はお断りする場合があります。
- ④費用をご確認いただけます。お会計は作業終了後です。
- ⑤搬出経路に傷がないかご確認いただき、作業開始です。

作業終了後

お会計とお客様レビューの実施



- ①商品の集荷漏れがないか一緒にご確認いただけます。
- ②搬出経路に新たな傷がないかご確認いただけます。
- ③お会計(現金またはクレジットカードのご利用可能) ※VISA、Master、AMEX、JCB、Diners対応
- ④1、2分程お時間をいただき選択式のお客様レビューをご記入いただけます。ご回答いただいた内容は真摯に受け止め今後のサービス品質向上の為、活用させていただきます。是非、率直な評価をご選択ください。

承諾書 兼 本人確認書

エコランドグループ 殿

私は、エコ回収を利用するに際し、下記の事項ならびにエコランドのホームページ上の「**エコ回収利用規約**」(<http://www.eco-land.jp/>) はじめ各種規約に承諾します。

記

1. 当グループが指定する方法（オークション販売、専門業者向け販売、海外リユース）によって、当グループが商品の販売を代理すること。
2. 出品禁止ガイドラインに則り、出品・運搬が可能かどうかは運送担当者の判断によること。
3. 商品輸送中に発生した毀損・滅失等について、当グループは免責されること。
4. 下記所定の WEB サイトでの確認・手続きには、会員登録が必要であること。
5. 所定の WEB サイトにて、以下の事項について、出品者自らが確認・手続きを行うこと。
 - a. 売買結果の確認
 - b. 売却価格（税抜）の 10% について、「キャッシュバック」か「寄付」かの選択の手続き。なお、初期設定は「寄付」であり、手続き後に売買成立した商品から選択の適用がされます。
 - c. キャッシュバックの際の振込先の銀行口座の登録の手続き
6. キャッシュバックをする際の振込手数料を負担すること。
7. 売買不成立の際に返品を希望する場合は、所定の WEB サイトにて所定の手続きを売買不成立確定前までに出品者自らが実施し、送料は出品者負担であること。
8. 上記 7 の手続きを売買不成立確定前までにしなかった商品が売買不成立となった場合は、当該商品は株式会社リサイクルリンクへ 1 円で売却されること。
9. 提供した個人情報はエコランドグループのサービスにおいて使用することを承諾します。

以上

エコランドグループ

1. 株式会社エコランド
2. 株式会社リサイクルリンク

住所

氏名

エコNo.

生年月日

ご職業

本人確認方法

見本