

# 販売結果確認① リユース状況確認

販売期間は集荷当日～60日間となりますので、60日後にまとめてご確認いただく事をお勧め致します

## (STEP1) エコ回収一覧を開く

①弊社ホームページ右上  
ログインをタップ



②User ID/メールアドレスと  
パスワードを入力



③エコ回収一覧をタップ



## (STEP2) 各商品のリユース販売結果を確認

①「リユース内容」をタップ



②各商品の販売結果が確認できます  
全て販売結果が表示されているか確認下さい。



買取品や専ら物(衣類や布団等の古繊維・本や雑誌等の古紙、鉄類)は寄付/キャッシュバック対象外の為  
マイページ上に表示されません。また60日経過後も未だステータスが「販売中」となっている場合、  
販売手続きが遅延しているかマイページ上の不具合の可能性があります。大変恐れ入りますが、  
0120-530-539 (営業時間：9時～18時) まで、お問い合わせくださいませ。

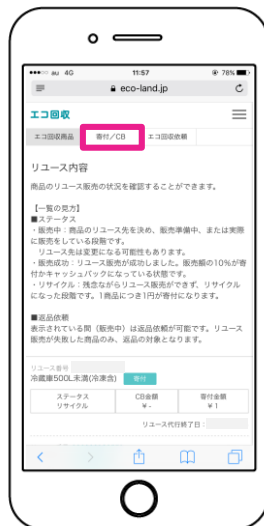
# 販売結果確認② キャッシュバック累計額確認

販売期間は集荷当日～60日間となりますので、60日後にまとめてご確認いただく事をお勧め致します

## 【STEP1】 寄付／キャッシュバックページを開く

表示している画面の上部「寄付／CB」をタップ

※またはマイページトップ画面の「寄付／キャッシュバック」をタップ



## 【STEP2】 「キャッシュバック貯金額」が541円以上か確認

「総額」下の貯金額をご覧ください

恐れ入りますが振込手数料相当分500円（税別）以内の場合、この時点ではキャッシュバック振込申請を行っていただけません。  
**キャッシュバック貯金額は最終利用日より2年間保管**される為、最終利用日から2年以内に再度エコ回収をご利用くださいませ。  
2年間、振込申請や貯金額の増加が無かった場合、貯金額は環境・社会貢献団体様へ寄付させていただきます。



# 事後申請手続き

一度のキャッシュバック申請につき振込手数料相当分500円（税別）が差し引かれます。  
P.14で全商品のリユース販売結果が確認できた後にまとめて申請されることをお勧めいたします。

## ① 銀行口座登録

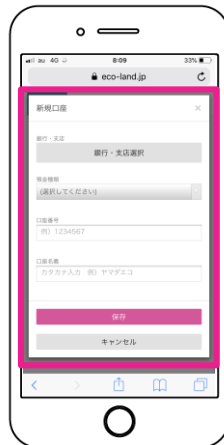
①画面の右上「三」をタップし  
一覧の「銀行口座」をタップ



②「+」をタップ



③振込先口座情報を登録する  
※振込が確認できるまで登録情報を消さないでください



## ② キャッシュバック申請

①画面右上「三」をタップし  
一覧の「寄付/CB」をタップ



②「キャッシュバック申請」  
をタップ



③「キャッシュバックを依頼」  
をタップして申請完了！



キャッシュバック申請がされた月の翌月末日（祝日の場合は前営業日）までに  
キャッシュバック金額をお振込みいたします。申請の取り消しはできません。

# 販売結果確認 事後申請手続きQ&A

## Q1. 販売結果確認のタイミングは？

- A. 集荷日から60日後～2年経過する前までにご確認下さい。  
リユース販売期間は引取日当日～最長60日間となります。  
随時ご覧いただいても結構ですが集荷日から60日後に確認いただければ一度に全ての商品の販売結果をまとめてご覧いただけます。

## Q2. ステータスが「販売成功」なのに金額欄に何も表示がない

- A. 集荷日から60日経過している場合弊社までお問い合わせ下さい。  
システム上でトラブルが発生している可能性がございます。  
また60日経過しているにも関わらずステータス「販売中」の場合も  
お手数ではございますが0120-530-539迄ご連絡下さい。  
60日未満の場合まだ販売手続きの最中である事が考えられます。  
恐れ入りますが、集荷日から60日経過後に改めてご確認くださいませ。

## Q3. 依頼したモノでエコ回収一覧内に表示されていないものがある

- A. 買取品/繊維類/鉄類/紙類はCB/寄付対象外の為表示されません。  
買取品以外の商品例：衣類、布団、本・雑誌類、自転車など。  
上記以外の場合システムエラーの可能性が考えられますので  
お手数ではございますが0120-530-539迄ご連絡下さい。

## Q4. 事後申請手続きのタイミングは？

- A. 集荷日の60日後～最終利用日から2年以内に行ってください。  
キャッシュバック貯金額は最終利用日より2年間保存されます。  
一度目のご利用でキャッシュバック貯金額が500円(税別)以内の場合、  
一度目の利用日から2年以内にエコ回収を再度ご利用いただければ  
二度目の利用日から2年間へ有効期限が延長されます。  
最終利用日から2年経過した場合、キャッシュバック貯金額は  
環境・社会貢献団体への寄付金として活用させていただきます。